

Sobre el cierre de operaciones de los productos Premium Pass y Uniforme Pass



Dudas frecuentes

① ¿Por qué dejarán de operar los productos Premium Pass y Uniforme Pass?

El cierre de operaciones responde a que el 3 de agosto del 2023, se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) para iniciar operaciones con nuestra filial Pluxee Fintech, por este motivo, debemos finalizar la operación con los productos Premium Pass y Uniforme Pass.

② ¿Qué implicaciones tiene para mí este cierre de operación?

Las tarjetas emitidas de los productos Premium Pass y Uniforme Pass serán canceladas. El portal para operar los productos Premium Pass y Uniforme Pass será inhabilitado.

③ ¿Cuándo dejarán de funcionar las tarjetas Premium Pass y Uniforme Pass?

A partir del 16 de abril del 2024 las tarjetas de estos productos serán canceladas, por lo que ya no será posible transaccionar con ellas.

4) ¿Qué tarjetas Premium Pass aplican?

Aplica para todas las tarjetas Premium Pass, **no aplica** para las tarjetas Premium Pass One y Premium Pass Bonüs.

5) ¿Qué pasará con las tarjetas Premium Pass y Uniforme Pass que tengan saldos después de la fecha límite?

Los saldos serán retirados y abonados a tu cuenta de traspaso.

6) ¿Cuándo se cierra completamente la plataforma de Premium?

A partir del 16 de abril del 2024 los productos Premium Pass y Uniforme Pass se inhabilitarán en el Portal Clientes Pluxee.

7) Si tengo fondos en mi cuenta de traspaso o cuenta concentradora en la fecha límite ¿Qué puedo hacer?

Te sugerimos solicitar la devolución de los fondos disponibles en tu plataforma a partir del 16 de abril de 2024, que es la fecha en la que se realizará el retiro de los saldos remanentes de las tarjetas.

8) ¿Con quién me puedo comunicar si tengo alguna duda?

Si tienes alguna duda o comentario comunícate directamente al Centro de Atención Pluxee al 55-5091-2414.

