



## Términos y condiciones de uso de saldo de las tarjetas Premium Pass y Uniforme Pass

PLUXEE MÉXICO, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo “PLUXEE” o “nosotros”), con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes de Saavedra 251, Piso 6, Colonia Granada, C.P. 11520, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, pone a su disposición los presentes Términos y Condiciones, mismos que regirán el uso del saldo remanente de las Tarjetas Premium Pass y Uniforme Pass (en adelante “NOMBRE DEL PROGRAMA”), a efecto de dar cumplimiento a los requerimientos de las Autoridades Financieras respecto al cese de operaciones de dichas Tarjetas y permanecerán vigentes hasta la fecha señalada en el Término 5 de estos Términos y Condiciones.

Por lo anterior, lo alentamos a leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones, y en caso de duda, a contactarnos a través de los medios proporcionados en el Término 11 “Contacto”. Asimismo, le alentamos a leer nuestro Aviso de Privacidad. Estos Términos y Condiciones y nuestro Aviso de Privacidad, contienen las condiciones que rigen el programa “NOMBRE DEL PROGRAMA”, y constituyen un acuerdo o contrato vinculante entre PLUXEE y Usted (el “TARJETAHABIENTE”).

### 1. NOMBRE DEL PROGRAMA

Derivado de la obtención de la autorización para constituirse y operar como una Institución de Fondos de Pago Electrónico de nuestra filial PLUXEE MÉXICO FINTECH, S.A. de C.V., IFPE, nos ha sido requerido por las Autoridades Financieras el cese de las operaciones de nuestras tarjetas Premium Pass y Uniforme Pass (en lo sucesivo “LAS TARJETAS”, por lo anterior, a efecto de dar claridad en la forma en que deberá realizarse dicho cese, es que PLUXEE pone a su disposición los presentes Términos y Condiciones.



## **ADHESIÓN AL PROGRAMA**

Al ser usuario de "LAS TARJETAS", Usted acepta adherirse al "NOMBRE DEL PROGRAMA" de PLUXEE, por lo cual, deberá cumplir con todas y cada una de las obligaciones aquí señaladas.

## **USO DE LA TARJETA**

Usted como Usuario deberá utilizar LAS TARJETAS conforme lo siguiente:

Las Tarjetas son para uso personal, y son intransferibles. Deberá mantener la Tarjeta que le sea proporcionada, bajo su resguardo, y estampar su firma al reverso de la Tarjeta Sodexo al momento de recibirla.

1. Su Saldo y la periodicidad de los depósitos estarán sujetos a las instrucciones que recibamos del Cliente en virtud del Contrato Principal. En caso de duda sobre el monto depositado, póngase en contacto directamente con el Cliente.
2. Podrá consultar su Saldo Actual, siempre que lo deseé, ya sea vía telefónica o por mensaje de texto, a través de los medios de contacto que aparecen al reverso de su Tarjeta, o bien, suscribiéndose en nuestro Sitio Web o en nuestras Apps.
3. Dependiendo del tipo de Tarjeta con la que cuente, podrá adquirir diversos tipos de bienes o servicios, únicamente en los Establecimientos Afiliados. Los Establecimientos Afiliados pueden variar de tiempo en tiempo. Puede consultar la lista actualizada de Establecimientos Afiliados en nuestro Sitio Web o a través de nuestras Apps.
4. Cualquier información que le sea solicitada por PLUXEE en relación con el uso de la Tarjeta, deberá ser veraz, precisa y actualizada.
5. No podrá exceder el saldo disponible en su Tarjeta. Si su Tarjeta no tiene fondos suficientes, las transacciones serán declinadas.
6. Al proporcionar su Tarjeta en los Establecimientos Afiliados para efectuar pagos con la misma, al deslizarla o al firmar un ticket o recibo, usted acepta la transacción o compra que haya hecho.
7. En caso de robo, extravío o uso no autorizado, deberá comunicarnos dicha situación, de forma inmediata, de conformidad con lo referido en el Término 4



8. Salvo lo establecido en los Términos 5 y 6 (en los casos en que la aclaración resulte procedente), será enteramente responsable del uso que se haga de su Tarjeta, debiendo asumir las transacciones que se lleven a cabo con ella.
9. El uso que haga de la Tarjeta puede generar algún cargo o comisión, según se refiere en el Término 7. Cualquier cargo o comisión, será deducido directamente de su Saldo.
10. Queda prohibido utilizar o permitir el uso de las Tarjetas con fines fraudulentos, con el fin de causar un perjuicio a un tercero o de cualquier otra forma contraria a la legislación aplicable, al orden público, la moral y las buenas costumbres y/o a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

## **2. ROBO Y EXTRAIVIO**

En caso de Robo y/o extravío o de que ocurra un Evento, en relación cualquiera de las Tarjetas, deberá comunicarse con PLUXEE tan pronto tenga conocimiento del mismo.

Puede comunicarnos el Evento directamente en el Centro de Atención Telefónica (01 55) 5091 2414.

Pluxee no será responsable en caso de robo, extravío o uso indebido.

Tan pronto como nos comuniquemos el Evento, tomaremos medidas para evitar el mal uso o uso no autorizado de su Tarjeta. No obstante, no nos haremos responsables en el caso de demora en la comunicación del Evento a nosotros, por el mal uso o uso no autorizado que se haga de su Tarjeta.

El cliente titular del Contrato con PLUXEE y el Tarjetahabiente designado se obligan a no entregar la TARJETA PLUXEE a persona distinta al Tarjetahabiente, así como a tomar las medidas razonables para mantener en lugar seguro la Tarjeta y los medios de seguridad de la TARJETA PLUXEE.

En caso de que tenga lugar un Evento, deberá prestar toda la colaboración necesaria, incluyendo el llenado y firma original de cualquier documento que le sea requerido, incluso proporcionarnos una declaración jurada y/o una copia de una denuncia penal, si esto fuera solicitado. Asimismo, acepta que PLUXEE podrá remitir cualquier información relacionada con el Evento a las autoridades competentes.



### **3. VIGENCIA**

Conforme al plazo otorgado a PLUXEE, usted tendrá hasta el día 15 de abril de 2024 para usar el Saldo de LAS TARJETAS en caso de no hacerlo, el saldo de la misma será entregado al Cliente Titular del Contrato celebrado con PLUXEE y cualquier aclaración con posterioridad a dicha fecha deberá realizarlo con la persona que le entregó LA TARJETA, dando por terminada cualquier obligación de PLUXEE de pleno derecho sin necesidad de declaración o manifestación alguna, siendo cada parte únicamente responsable de sus obligaciones contraídas con anterioridad, incluyendo las de Confidencialidad y Responsabilidades.

### **4. CADUCIDAD DEL SALDO**

En caso de que una Tarjeta permanezca inactiva o se mantenga sin movimientos por 180 (ciento ochenta) días naturales continuos contados a partir de la fecha de su habilitación, el saldo contenido en la misma caducará. En dicho supuesto, acepta que los servicios han sido devengados, no siendo responsabilidad de PLUXEE la falta de uso del saldo, por lo cual, no podrá solicitar la devolución de importe alguno por dicho concepto.

### **5. MODIFICACIONES**

En caso de cualquier modificación a lo aquí señalado, PLUXEE informará a sus usuarios de dicha situación con una antelación de 5 (cinco) días hábiles previos al inicio de la modificación.

En caso de que se realice un cambio importante o numerosos cambios de menor importancia en algún año determinado, previa solicitud, podremos proporcionarle, una copia actualizada de estos Términos y Condiciones.

### **6. TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS**

Los títulos de las cláusulas y párrafos que aparecen en el presente instrumento se han puesto con el propósito de facilitar su lectura, por lo tanto no definen ni limitan el contenido de las mismas. Para efectos de interpretación de cada cláusula o párrafo, deberá atenderse exclusivamente a su contenido y de ninguna manera a su título.



## 7. DOMICILIOS, CORREO ELECTRÓNICO Y NOTIFICACIONES

Todos los avisos, requerimientos y solicitudes que pudieran o requieran darse cualquiera de “LAS PARTES”, podrán hacerse mediante el envío de un correo electrónico y/o envío por escrito a las direcciones de correo electrónico y/o los domicilios señalados en al momento de activar “LAS TARJETAS”.

Cambio de domicilio y/o correo electrónico. - Cada parte se obliga a notificar a la otra, cualquier cambio de domicilio y/o correo electrónico con cuando menos 5 (cinco) días hábiles de anticipación a la fecha en que ocurra tal evento, de lo contrario se entenderá que los avisos, notificaciones, emplazamientos o comunicaciones que conforme a este documento deban darse, surtirán efectos legales.

## 8. JURISDICCIÓN

Para la aplicación e interpretación de estos Términos y Condiciones, “LAS PARTES” convienen en someterse expresamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes con residencia en la Ciudad de México y en consecuencia, renuncian a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios particulares o convencionales, presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

## 9. CONTACTO

En caso de existir cualquier tipo de Duda y/o Queja y/o Reclamación respecto a estos Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención Pluxee a través del Correo electrónico de contacto **[atencionfintech.mx@sodexo.com](mailto:atencionfintech.mx@sodexo.com)**

